



## Incontro sindacale Unisalute - Process Mining

Si è svolto ieri l'incontro relativo all'introduzione del Process Mining in UniSalute, alla presenza anche del nuovo responsabile HR, Dott. Di Gennaro.

Il Process Mining, già attivo da luglio 2023 in Unipolsai, ha la finalità di migliorare i processi attraverso l'analisi dei dati raccolti.

Inizialmente riguarderebbe l'analisi dei dati di Genesi e la loro successiva elaborazione, che auspichiamo possa poi migliorare efficacemente la fruibilità del programma.

L'analisi dei dati, i quali ci assicura l'azienda essere assolutamente anonimi, si estenderà successivamente anche a tutte le aree dell'azienda e dei programmi coinvolti come CRM, Coffee, Reclami ecc.

Con l'occasione abbiamo ribadito quanto detto anche durante l'ultimo incontro, sottolineando nuovamente come Genesi stia impattando negativamente sull'operatività dei colleghi della centrale operativa.

L'azienda si è impegnata a organizzare un incontro specifico entro il mese di ottobre dove potremo approfondire e auspichiamo anche ricevere risposte in merito a questa tematica. Durante il medesimo incontro verranno presentati anche i risultati raggiunti grazie al progetto pilota che è stato attivato alla liquidazione collettiva.

Inoltre, per quanto riguarda la liquidazione odontoiatrica, per far fronte ai picchi di lavoro, verrà esteso il supporto dei consulenti medici esterni nella gestione dei sinistri Fuori Rete, al momento già attivo per la Rete.

Abbiamo inoltre ribadito la necessità di monitorare i canali comunicativi.

Gli operatori delle centrali hanno infatti ricevuto comunicazione sull'introduzione di un sistema identificativo solo successivamente l'attivazione dello stesso. Per quanto fosse necessaria per conformarsi alle direttive IVASS dopo la delibera dell'AGCOM, deve essere prioritaria e tempestiva la specifica ai colleghi e al sindacato.

Rimaniamo come sempre a disposizione per qualsiasi chiarimento.

Bologna, 18 luglio 2024.



Fna Unisalute