



## Linear - incontro Sistema Incentivante Contact Center Sinistri

Nella mattinata del 30 ottobre si è svolto un incontro in cui l'azienda ha illustrato il Sistema incentivante del Contact Center Sinistri di prossimo rilascio.

Come OO.SS. abbiamo chiesto che gli obiettivi, tra cui la percentuale di service level necessario a raggiungere il premio, siano raggiungibili e abbiamo sottolineato come il consueto requisito sulla presenza rischi di penalizzare chi è purtroppo costretto ad assentarsi (ad esempio per malattia o infortunio).

Viste le tante segnalazioni da voi pervenute, abbiamo denunciato le ripercussioni negative che l'esternalizzazione delle attività e il rilascio della nuova piattaforma informatica hanno avuto sugli uffici amministrativi, chiedendo all'azienda un apposito incontro per discuterne.

Inoltre, è stato richiesto di affrontare al più presto le tematiche inerenti all'area liquidativa di Linear.

Vi terremo aggiornati sulle date e organizzeremo delle assemblee per parlarne con i lavoratori degli uffici coinvolti.

Bologna, 6 novembre 2023.

RSA Linear

First **CISL** - Fisac **CGIL** - **Fna** - **Snfia** - Uilca **UIL**